

# **vCam Mobile Controller App (VMC) Benutzerhandbuch**



Vivax-Metrotech  
12.03.2026 V1.3

# Allgemeine Hinweise zu Sicherheit und Pflege

## ◆ Gesundheit und Arbeitsschutz

Dieses Gerät wird in erster Linie von Fachleuten der Kanal- und Sanitärbranche zur Inspektion von Abwasserrohren eingesetzt. Die Wartung erfolgt durch Fachleute, die mit den Gesundheitsrisiken bei der Wartung von Geräten, die in der Kanalisation verwendet werden, vertraut sind.

Solche Fachkräfte werden durch die in ihrem Unternehmen geltenden Empfehlungen und Arbeitsanweisungen geschützt. Wenn dies nicht der Fall ist oder Sie mit den entsprechenden Vorschriften nicht vertraut sind, senden Sie eine E-Mail an [salesEU@vxmt.com](mailto:salesEU@vxmt.com), um eine Kopie des Dokuments für Gesundheits- und Arbeitsschutz anzufordern, das Vivax-Metrotech für Mitarbeiter vorsieht, die mit der Vorführung, Wartung und Handhabung von Kamerasystemen für den Einsatz in Abwasserkanälen betraut sind.

- Alle elektrischen Anschlüsse müssen trocken und vom Boden ferngehalten werden.
- Achten Sie stets auf Ihre Umgebung. Offene Versorgungsschächte sind mit Kegeln abzusperren und die Verkehrsregeln zu beachten.
- Tragen Sie persönliche Schutzausrüstung wie Schutzbrille, Gummischutzhandschuhe und rutschfeste Sicherheitsschuhe.

## ◆ Sicherheit am Arbeitsplatz

- Beachten Sie bei der Verwendung dieses Geräts die Sicherheitsvorschriften und -regeln Ihres Unternehmens sowie die geltenden Vorschriften.
- **Benutzen Sie das Gerät nicht in explosionsgefährdeten Gebieten – beispielsweise in der Nähe von entflammaren Flüssigkeiten, Gasen oder dichtem Staub.**

## ◆ Geräte-Sicherheit

- **Öffnen Sie die Gehäuse der Kontrolleinheit oder der Kameraköpfe nicht.**
- Durch das Öffnen der Gehäuse oder des Kamerakopfes erlischt jegliche Garantie.
- Verwenden Sie für den Wechselstrom- oder Gleichstrombetrieb sowie zum Laden ausschließlich die mit der Kontrolleinheit mitgelieferten Kabel.

## ◆ Batterien und Umwelt

Dieses Produkt von Vivax-Metrotech verwendet eine wiederaufladbare Lithium-Ionen-Batterie sowie eine Lithium-Metall-Knopfzelle für die Platine.

## ◆ Wärmeentwicklung durch die LEDs am Kamerakopf



Der Kamerakopf kann durch die LEDs heiß werden, wenn er eingeschaltet bleibt. Gehen Sie deshalb vorsichtig mit dem Kamerakopf um. Wir empfehlen, die Zentrierhilfe zu verwenden und die LEDs herunterzuregeln. Die Kamera-LEDs schalten sich nach 5 Minuten Inaktivität automatisch aus.

## ◆ Kratzer auf Porzellanoberflächen



Die Verwendung der Kamera in Toiletten oder ähnlichen Einrichtungen kann zu Kratzern an der Porzellanoberfläche führen. Um direkten Kontakt der Federeinheit und des Schubkabels mit der Porzellanoberfläche zu vermeiden, verwenden Sie einen flexiblen Schlauch oder ein Rohr, das in die Toilette als Schutz eingeführt wird.

## ◆ Wasserstrahl mit hohem Druck oder Hochdruckreiniger



Verwenden Sie **keinen** Hochdruckreiniger, um die Haspel oder andere Teile des Kamerasystems zu reinigen.

## ◆ Reinigungsmittel (Bleichmittel und Chemikalien)



Legen Sie die Kamerakopf-Federeinheit oder die Kameraköpfe nicht in Bleichmittel oder andere Chemikalien ein.

## ◆ Bestimmungsgemäße Verwendung

Dieses Produkt ist zur Inspektion von Standard-Abwasserkanälen und Rohrleitungen im Innen- und Außenbereich vorgesehen. Dieses Produkt ist nicht zur Inspektion von Öl- oder anderen petrochemischen Leitungen bestimmt und darf nicht dafür verwendet werden.

## ◆ FCC- und IC-Erklärung

Bitte beachten Sie, dass Änderungen oder Modifikationen am Gerät, die nicht ausdrücklich vom Hersteller genehmigt wurden, dazu führen, dass der Benutzer die Berechtigung zum Betrieb des Geräts verliert. Dieses Gerät entspricht Teil 15 der FCC-Vorschriften. Für den Betrieb gelten die folgenden zwei Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine schädlichen Störungen verursachen, und
- (2) Dieses Gerät muss jegliche Art von Störung akzeptieren, einschließlich solcher, die zu unerwünschten Vorgängen führen.

Dieses Gerät entspricht den lizenzfreien RSS-Standards von Industry Canada. Für den Betrieb gelten die folgenden zwei Bedingungen:

- (1) Dieses Gerät darf keine Störungen verursachen, und
- (2) Dieses Gerät muss jegliche Art von Störung akzeptieren, einschließlich solcher, die zu unerwünschten Vorgängen führen.

Gemäß den Vorschriften von Industry Canada darf dieser Funksender nur mit einer Antenne betrieben werden, deren Typ und maximale (oder geringere) Verstärkung von Industry Canada für den Sender zugelassen sind. Um mögliche Funkstörungen bei anderen Benutzern zu reduzieren, sollten der Antennentyp und seine Verstärkung so gewählt werden, dass die äquivalente isotrope Strahlungsleistung (e.i.r.p.) nicht mehr als die für eine erfolgreiche Kommunikation erforderliche Leistung beträgt.

## ◆ 5G-Wi-Fi IC-Erklärung

- (i) Das Gerät für den Betrieb im Frequenzband 5150-5250 MHz ist nur für den Betrieb in Innenräumen bestimmt, um das Potenzial für funktechnische Störungen bei Gleichkanal-Satellitenmobilfunksystemen zu verringern;
- (ii) der höchstzulässige Antennengewinn für Geräte in den Bändern 5250-5350 MHz und 5470-5725 MHz muss dem EIRP-Grenzwert entsprechen, und
- (iii) Der höchstzulässige Antennengewinn für Geräte im Frequenzband 5725-5825 MHz muss die für den Punkt-zu-Punkt- bzw. der Nicht-Punkt-zu-Punkt-Betrieb hält die festgelegten EIRP-Grenzwerte ein.

# Inhaltsverzeichnis

1.	Service & Support .....	1
2.	Einführung.....	2
2.1	Symbolübersicht.....	3
2.2	Installation der vCam Mobile Controller App.....	4
3.	Wi-Fi-Verbindung .....	5
3.1	Wi-Fi-Verbindung VMC-App .....	5
3.2	Verbindung zum vCam-Gerät.....	6
3.3	Auf Firmware-Updates prüfen.....	7
3.3.1	Over-the-Air-Update .....	7
3.3.2	USB-System-Update .....	7
4.	Die vCam Mobile Controller App (VMC) .....	10
4.1	Einführung.....	10
4.2	Die Auswahlansicht .....	10
4.3	Offline-Zugriff auf Dateien .....	11
4.4	Die Hauptansicht .....	11
5.	App-Einstellungen .....	14
5.1	Projekte verwalten.....	14
5.2	Sondenfrequenz.....	15
5.3	Videoeinstellungen.....	15
5.4	Einheiten .....	16
5.5	Datum und Uhrzeit .....	16
5.6	Sprache.....	16
5.7	Over-The-Air-Update .....	10
5.8	USB-System-Update .....	10
5.9	OSD-Einstellungen (On-Screen-Display).....	10
5.10	Texteinstellungen .....	10
5.11	Haspel-Einstellungen (Wi-Fi-Adapter) .....	10
5.12	Zulassungen.....	10
5.13	Info (System-Information).....	11
5.14	Protokolle (Logs).....	11
6.	Verwendung der VMC-App.....	20
6.1	Ankopplung an die Haspel oder die Kontrolleinheit .....	20
6.2	Videos aufnehmen .....	20
6.2.1	Videolänge.....	21
6.3	Erfassung von JPEG-Bildern (Bildaufnahme) .....	22
6.4	Hinzufügen eines Textkommentars zur Ansicht .....	22
6.5	Projektgalerie.....	22
6.6	Durchsuchen der Galerie .....	23
6.7	Dateien in der Galerie ansehen .....	23
6.8	Teilen (Exportieren) von Dateien und Projekten.....	24
6.9	Ein gesamtes Projekt teilen .....	25
6.10	Einzelne Dateien teilen .....	27
6.11	Löschen von Dateien .....	28
7.	Fehlerbehebung .....	29

# 1. Service & Support

## Vertriebs- und Service-Standorte

### Vereinigte Staaten von Amerika (Zentrale)

#### Vivax-Metrotech

3251 Olcott Street, Santa Clara,  
CA 95054, USA

T/Free : 1-800-446-3392  
Tel : +1-408-734-3880  
Fax : +1-408-734-1415  
Webseite : [www.vivax-metrotech.com](http://www.vivax-metrotech.com)  
E-Mail : [SalesUSA@vxmt.com](mailto:SalesUSA@vxmt.com)

### Kanada

#### Vivax Canada Inc.

41 Courtland Ave Unit 8,  
Vaughan, ON L4K 3T3, Kanada

Tel : +1-289-846-3010  
Fax : +1-905-752-0214  
Webseite : [www.vivax-metrotech.ca](http://www.vivax-metrotech.ca)  
E-Mail : [SalesCA@vxmt.com](mailto:SalesCA@vxmt.com)

### Deutschland

#### Metrotech Vertriebs GmbH

Am steinernen Kreuz 10a,  
96110 Scheßlitz

Tel : +49 9542 77227-42  
Webseite : [www.vivax-metrotech.de](http://www.vivax-metrotech.de)  
E-Mail : [SalesEU@vxmt.com](mailto:SalesEU@vxmt.com)

### China

#### Vivax-Metrotech (Shanghai) Ltd.

Gebäude 10, Lane 1158 Zhongxin Rd.,  
Songjiang District, Shanghai, China, 201615

Tel : +86-21-5109-9980  
Webseite : [www.vivax-metrotech.com](http://www.vivax-metrotech.com)  
E-Mail : [SalesCN@vxmt.com.cn](mailto:SalesCN@vxmt.com.cn)

### Mittel-/Südamerika und die Karibik

#### Ventas para América Latina

3251 Olcott Street,  
Santa Clara, CA 95054, USA

T/Free : 1-800-446-3392  
Tel : +1-408-734-3880  
Fax : +1-408-743-5597  
Webseite : [www.vivax-metrotech.com](http://www.vivax-metrotech.com)  
E-Mail : [LatinSales@vxmt.com](mailto:LatinSales@vxmt.com)

### Frankreich

#### Vivax-Metrotech SAS

Technoparc - 1 allée du Moulin Berger,  
69130 Ecully, Frankreich

Tel : +33(0)4 72 53 03 03  
Fax : +33(0)4 72 53 03 13  
Webseite : [www.vivax-metrotech.fr](http://www.vivax-metrotech.fr)  
E-Mail : [SalesFR@vxmt.com](mailto:SalesFR@vxmt.com)

### Vereinigtes Königreich

#### Vivax-Metrotech Ltd.

Unit 1, B/C Polden Business Centre, Bristol  
Road, Bristol Road, Bridgwater, Somerset,  
TA6 4AW, Großbritannien

Tel : +44(0)1793 822679  
Webseite : [www.vivax-metrotech.co.uk](http://www.vivax-metrotech.co.uk)  
E-Mail : [SalesUK@vxmt.com](mailto:SalesUK@vxmt.com)

# 2. Einführung

## Bitte lesen Sie diesen Abschnitt!



Vivax-Metrotech bietet technischen Support für die vCam Mobile Controller App (VMC), unsere Kamerasysteme der vCam-Serie sowie unsere Ortungsgeräte.




Vivax-Metrotech kann weder technischen Support noch Schulungen für Smartphones, Tablets oder Dateifreigabe-Apps auf Ihren Geräten anbieten.

Bitte beachten Sie die Hilfe-Bildschirme sowie die Dokumentation Ihrer Dateifreigabe-Apps und des Betriebssystems auf Ihrem Smartphone oder Tablet (Android und iOS).

## 2.1 Symbolübersicht

In diesem Abschnitt werden die Symbole der vCam Mobile Controller (VMC) App aufgelistet.

Symbol	Name	Beschreibung
<b>Hauptansicht</b>		
	<b>Galerie</b>	Zugriff auf die Video- und Bilddateien der Projekte.
	<b>Aufnahme</b>	Tippen Sie hier, um eine Videoaufnahme zu starten und zu beenden. Während der Aufnahme blinkt das Aufnahmesymbol rot.
	<b>Pause / Fortsetzen</b>	Tippen Sie hier, um die Videoaufnahme zu pausieren. Tippen Sie auf das rote Wiedergabesymbol, um die Aufnahme fortzusetzen.
	<b>Mikrofon</b>	Drücken Sie diese Taste, um das interne Mikrofon ein- und auszuschalten.
	<b>JPEG-Bildaufnahme</b>	Speichert das JPEG-Bild des Projekts in der Galerie.
	<b>Zurück/Beenden</b>	Durch Antippen dieses Symbols gelangen Sie einen Schritt zurück. Tippen Sie erneut, um die Verbindung zu trennen und die App zu beenden.
	<b>Hilfe</b>	Tippen Sie auf dieses Symbol, um die Bedienungsanleitung auf dem Bildschirm zu öffnen.
	<b>Sonde</b>	Tippen Sie auf dieses Symbol, um die Sonde zu aktivieren. Tippen Sie erneut, um die Sonde auszuschalten.
	<b>Kamera-Beleuchtung</b>	Durch Antippen dieses Symbols wird ein Schieberegler zur Anpassung der Kamerabeleuchtung eingeblendet.
	<b>Meterzähler zurücksetzen</b>	Durch Tippen auf dieses Symbol wird der Meterzähler auf Null zurückgesetzt.
	<b>Textkommentar</b>	Fügen Sie während der Inspektion Textkommentare hinzu oder entfernen Sie diese.
	<b>Ansicht drehen</b>	Durch Antippen wird die Ansicht um 10 Grad gedreht. Tippen und halten, um zur Standardposition zurückzukehren.
	<b>Verbindungsstatus</b>	Zeigt die verbundene Haspel oder Kontrolleinheit sowie deren Batteriestatus an.
	<b>Einstellungen</b>	Benutzereinstellungen festlegen, Projekte erstellen und verwalten.
	<b>Alle auswählen</b>	Alle Dateien oder Projekte auswählen.
	<b>Teilen</b>	Dateien oder Projekte freigeben.
	<b>Löschen</b>	Dateien oder Projekte löschen.
	<b>USB-Laufwerk</b>	Zeigt den Status des USB-Laufwerks an.
	<b>Lokales Laufwerk</b>	Standardmäßig werden Dateien auf dem lokalen Laufwerk gespeichert und können auf das USB-Laufwerk kopiert werden.

## 2.2 Installation der vCam Mobile Controller App

Folgen Sie den untenstehenden QR-Codes, um die App herunterzuladen und zu installieren. Verwenden Sie die untenstehenden Links oder suchen Sie nach "vCam Mobile Controller".

### Schritt 1



### Schritt 2



### Schritt 3



### Schritt 4



# 3. Wi-Fi-Verbindung

Plattform	Apple	Android
<b>Mindestanforderungen an das Betriebssystem:</b>	14.0 oder höher	10 oder höher

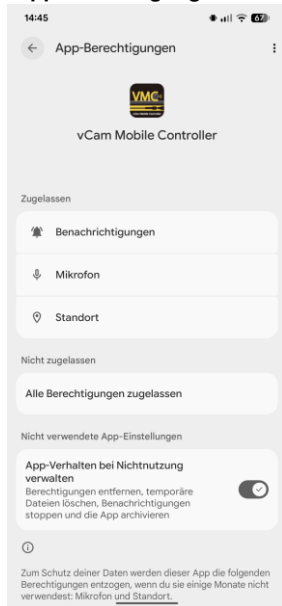
Für eine optimale App-Performance erteilen Sie bitte die folgenden Berechtigungen.

Zugriff und Berechtigungen:	
<b>Standort</b>	WiFi-Suche zulassen.
<b>Bluetooth</b>	Suche nach Kontrolleinheiten oder Haspeln zulassen.
<b>Mikrofon</b>	Hinzufügen von Audio zu Videoaufnahmen zulassen.
<b>Galerie</b>	Erlauben Sie den Export von Bildern und Videos.
<b>Speicherplatz</b>	Ändern oder Löschen von Dateien zulassen.

### App-Berechtigungen iOS



### App-Berechtigungen Android



## 3.1 Wi-Fi-Verbindung VMC-App

Die vCamDrain und der vCam Wi-Fi Adapter senden die Seriennummer des Produkts, um eine Verbindung mit einem Tablet oder Smartphone herzustellen, auf dem die VMC-App läuft.

Ist die **VMC-App** verbunden, wird der Videostream von der Haspel oder dem vCam Wi-Fi Adapter übertragen. Der Videostream zeigt die Textkommentare und die Systemzeit in der App an; der Meterzähler und das Datum werden über das On-Screen-Display (OSD) eingeblendet.

Weitere Informationen und Downloads finden Sie unter [www.vivax-metrotech.de](http://www.vivax-metrotech.de).



vCam Mobile Controller App



App-Startbildschirm

## 3.2 Verbindung zum vCam-Gerät



Drücken und loslassen, um das Gerät einzuschalten. Wenn das Gerät eingeschaltet ist, leuchtet die Taste grün.



**Warten Sie**, bis das grüne Licht in der Mitte der Wi-Fi-Anzeige leuchtet. Dies zeigt, dass das Gerät nun bereit ist, sich mit der App zu verbinden.



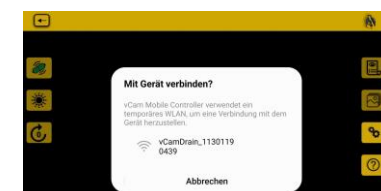
Starten Sie die vCam Mobile Controller App auf dem Mobilgerät.

Tippen Sie auf das entsprechende Produkt, **mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten**.

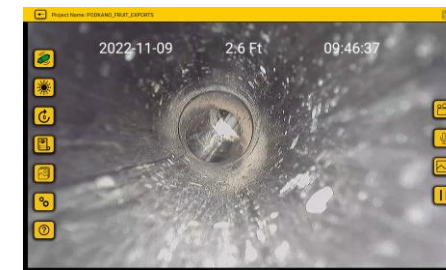
Die App zeigt alle verfügbaren Vivax-Metrotech-Geräte zur Verbindung an. Tippen Sie unter iOS auf "Verbinden"; unter Android auf die **Seriennummer** des vCam-Geräts.



iOS (Abb. abweichend)



Android (Abb. abweichend)



Sie sind nun mit dem vCam-Gerät verbunden.

### 3.3 Auf Firmware-Updates prüfen

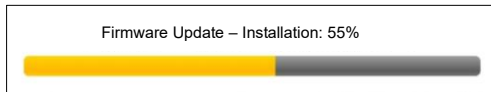
Es gibt zwei Methoden, um die Firmware des vCam-Geräts zu aktualisieren: ein Over-the-Air-Update oder ein USB-System-Update. Beides wird über die VMC-App durchgeführt.

#### 3.3.1 Over-the-Air-Update

1. Stellen Sie über Wi-Fi eine Verbindung zum vCam-Gerät her.
2. Wenn die Firmware des vCam-Geräts veraltet ist oder ein neues Update verfügbar ist, erscheint ein Pop-up-Fenster, das Sie darauf hinweist.

Es ist jetzt ein neues Update verfügbar. Gehen Sie zu „Einstellungen“ -> „Over-the-Air Systemaktualisierung“, um die Software zu aktualisieren

3. Wählen Sie "OK", um die Firmware-Aktualisierung fortzusetzen.
4. Wenn Sie "OK" auswählen, wird ein Fortschrittsbalken eingeblendet und die Wi-Fi-Anzeige des Geräts blinkt während des Updates.



5. Sobald das Update abgeschlossen ist, stoppt die Wi-Fi-Anzeige das Blinken, das Gerät startet neu und kehrt zur Verbindungsansicht zurück.

**Firmware-Update**  
Das Gerät wurde erfolgreich aktualisiert und wird neu gestartet.  
Automatische Wiederverbindung nach 48 Sekunden.

Die Pop-up-Meldung zeigt einen Countdown bis zum Wiederherstellen der Verbindung an.

6. Nachdem das Gerät neu gestartet wurde und die Wi-Fi-Anzeige wieder dauerhaft leuchtet, können Sie die Verbindung zum Gerät wiederherstellen und es für Ihre nächste Inspektion verwenden.



#### 3.3.2 USB-System-Update

Für diese Aktualisierungsmethode ist ein USB-Stick erforderlich.

1. Rufen Sie die vCam-Produktseite auf der Vivax-Metrotech-Website auf.
2. Gehen Sie zum Download-Bereich und laden Sie das Update herunter.
3. Entpacken Sie die ZIP-Datei und kopieren Sie die Datei mit der Endung .bin in das Stammverzeichnis des USB-Sticks.
4. Schalten Sie das vCam-Gerät ein und **stecken Sie den USB-Stick mit dem Update** in die vCam.
5. Starten Sie die VMC-App und stellen Sie eine Verbindung zum vCam-Gerät her.

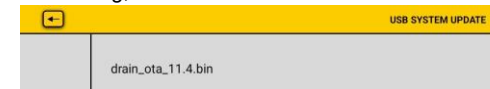
6. Gehen Sie zu **EINSTELLUNGEN** und dann zu **USB System Update**. Wird das USB-Laufwerk nach dem Update erkannt, wird die Beschreibung des USB-Systemupdates angezeigt. Wird das Laufwerk **nicht** erkannt, ist die Beschreibung ausgegraut.



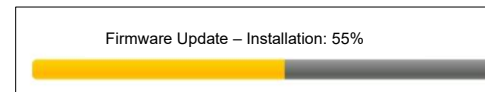
7. Tippen Sie auf die Beschreibung, um fortzufahren.

USB System Update

Auf dem Bildschirm wird nun die Aktualisierungsdatei auf dem USB-Stick angezeigt. Tippen Sie auf die Dateibeschreibung, um fortzufahren.



8. Das Dialogfeld zur Bestätigung des Updates wird angezeigt. Wählen Sie "OK", um mit der Firmware-Aktualisierung fortzufahren.
9. Wenn Sie "OK" auswählen, wird ein Fortschrittsbalken eingeblendet und die Wi-Fi-Anzeige des Geräts blinkt während der Aktualisierung.



10. Sobald das Update abgeschlossen ist, stoppt die Wi-Fi-Anzeige das Blinken, das Gerät startet neu und kehrt zur Verbindungsansicht zurück.

**Firmware-Update**  
Das Gerät wurde erfolgreich aktualisiert und wird neu gestartet.  
Automatische Wiederverbindung nach 48 Sekunden.

Die Popup-Meldung zeigt einen Countdown bis zum Wiederherstellen der Verbindung an.

11. Nachdem das Gerät neu gestartet wurde und die Wi-Fi-Anzeige wieder dauerhaft leuchtet, können Sie die Verbindung zum Gerät wiederherstellen und es für Ihre nächste Inspektion verwenden.



#### \* Fehlerbehebung beim USB-Laufwerk

Wenn die App das USB-Laufwerk mit dem Firmware-Update nicht erkennt, überprüfen Sie die folgenden Punkte.

- Stellen Sie sicher, dass das verwendete USB-Laufwerk den richtigen Spezifikationen entspricht. Die vCam-Geräte können USB-Wechseldatenträger mit bis zu 128 GB erkennen.
- Überprüfen Sie, ob die Firmware-Update-Datei korrekt auf das USB-Laufwerk kopiert wurde. Die Aktualisierungsdatei mit der Endung .bin muss sich im Stammverzeichnis des USB-Laufwerks befinden. Es darf sich nicht um eine ZIP-Datei handeln und die Datei darf sich nicht in einem anderen Ordner auf dem USB-Stick befinden.

## 4. Die vCam Mobile Controller App (VMC)

Die vCam Mobile Controller App (VMC) steuert alle Funktionen der verbundenen vCam-Geräte. Dieses Handbuch behandelt die Bedienung der VMC-App bei Verwendung mit der vCamDrain oder dem vCam Wi-Fi Adapter.



### 4.1 Einführung

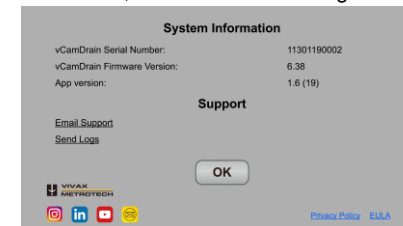
#### Technischer Support

Geben Sie bei der Anfrage an den technischen Support die Modellnummer Ihres vCam-Geräts, das Modell Ihres Tablets/Smartphones, das Betriebssystem Ihres Tablets/Smartphones sowie die Versionsnummer der vCam Mobile Controller (VMC)-App an.



**Beachten Sie, dass die Firmware-Version nur angezeigt wird, wenn die App mit dem Produkt verbunden ist.**

Die folgenden Informationen finden Sie, indem Sie "Einstellungen" und anschließend "Info" öffnen.



Infoansicht unter Android und iOS

#### App-Symbole



Eine **verfügbare Aktion** oder Funktion wird **gelb** hinterlegt angezeigt.

Eine Aktion oder **Funktion, die gerade verwendet wird (aktiv ist)**, wird mit demselben Symbol, jedoch mit **schwarzem** Hintergrund, angezeigt.



Bei bestimmten **Aktionen oder Funktionen, die gerade verwendet werden (aktiv sind)**, wird ein Teil des Symbols **rot** angezeigt und blinkt.

### 4.2 Die Auswahlansicht



Schalten Sie das vCam-Gerät vor dem Start der App ein und warten Sie, bis die Wi-Fi-Anzeige grün leuchtet.

Die vCam Mobile Controller App startet auf dem **Auswahlbildschirm**; wählen Sie das vCam-Gerät aus.



VMC-App Auswahlansicht

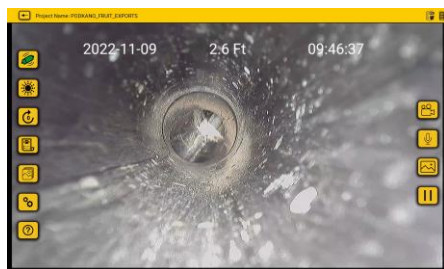
### 4.3 Offline-Zugriff auf Dateien

Alle Dateien werden in der App-Galerie gespeichert und können auch ohne Verbindung zur Kontrolleinheit aufgerufen werden.

1. Wählen Sie auf dem Auswahlbildschirm das Gerät aus, mit dem die Dateien erstellt wurden.
2. Tippen Sie auf **"Abbrechen"**, wenn das Dialogfeld "Verbinden mit" erscheint.
3. Tippen Sie auf das **Galerie** -Symbol, um die Galerie zu öffnen.

### 4.4 Die Hauptansicht

Die Anordnung der Symbole auf dem Hauptbildschirm unterscheidet sich zwischen Tablets und Smartphones.

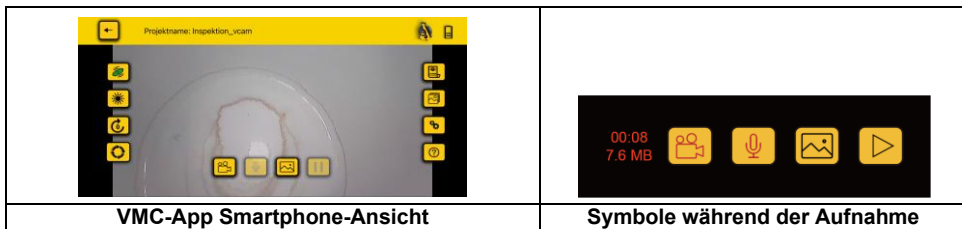


VMC-App Tablet-Ansicht



Symbole während der Aufzeichnung

<b>Zurück/Beenden</b> – Durch Antippen dieses Symbols gelangen Sie einen Schritt zurück. Tippen Sie erneut, um die Verbindung zu trennen und die App zu beenden.	<b>Hilfe</b> – Tippen Sie auf dieses Symbol, um eine Bildschirmversion der Bedienungsanleitung aufzurufen.
<b>Project Name: PODKANO_FRUIT_EXPORTS</b> <b>Aktives Projekt</b> – Hier wird der Name des Projekts angezeigt, in dem die Dateien gespeichert werden.	<b>Verstrichene Zeit/Dateigröße</b> – Hier werden die verstrichene Zeit und die Dateigröße des Videos angezeigt.
<b>Sonde</b> – Tippen Sie auf dieses Symbol, um die Sonde zu aktivieren. Tippen Sie erneut, um die Sonde auszuschalten.	<b>Aufnahme</b> – Tippen Sie hier, um eine Videoaufnahme zu starten und zu beenden. Während der Aufnahme blinkt das Symbol rot.
<b>Kamera-Beleuchtung</b> – Durch Tippen auf dieses Symbol öffnet sich ein Schieberegler zur Anpassung der Kamerabeleuchtung. Beachten Sie, dass sich die Kamera-Beleuchtung nach 5 Minuten ausschaltet, wenn sich die Haspel nicht dreht.	<b>Mikrofon</b> – Tippen Sie hier, um das Mikrofon zu aktivieren und Audiokommentare zur Videoaufnahme hinzuzufügen.
<b>Meterzähler zurücksetzen</b> – Durch Antippen dieses Symbols wird der Meterzähler auf 0 zurückgesetzt.	<b>JPEG-Bildaufnahme</b> – Speichert das JPEG-Bild im Projekt in der Galerie.
<b>Textkommentare</b> – Fügen Sie während der Inspektion Textkommentare hinzu oder entfernen Sie sie.	<b>Verbindungsstatus</b> – Zeigt die verbundene Haspel oder Kontrolleinheit sowie deren Batteriestatus an.
<b>Galerie</b> – Zugriff auf die Video- und Bilddateien des Projekts.	<b>Pause/Fortsetzen</b> – Tippen Sie hier, um die Aufzeichnung zu pausieren oder fortzusetzen. Tippen Sie auf das rote Wiedergabesymbol, um die Aufnahme fortzusetzen.
<b>Einstellungen</b> – Hier können Sie Benutzereinstellungen wie Sprache, Maßeinheit und Sondenfrequenz festlegen.	<b>Bildschirmdrehung</b> – Tippen Sie auf dieses Symbol, um den Bildschirm im Uhrzeigersinn in 10-Grad-Schritten zu drehen.



VMC-App Smartphone-Ansicht

Symbole während der Aufnahme

**Aufzeichnung läuft Symbole** – Wenn eine Aufnahme läuft:

1. Der Innenteil des Aufnahmesymbols blinkt rot.
2. Die verstrichene Zeit und die Größe des Videos werden in Rot über dem Aufnahmesymbol angezeigt.

**Videoaufnahme anhalten und fortsetzen** – Während der Videoaufnahme:

1. Tippen Sie auf das **Pausensymbol**, und die Meldung **"Aufnahme pausiert"** wird auf dem Bildschirm angezeigt. Das Pausensymbol wechselt von **"Pause"** zu einem blinkenden **roten Wiedergabesymbol**. Wenn die Aufnahme pausiert ist, werden die verstrichene Zeit und die Videogröße eingefroren.
2. Drücken Sie auf das blinkende rote **Wiedergabesymbol**, um die Videoaufnahme fortzusetzen.

**Wenn Sie das Aufnahmesymbol drücken, während ein Video angehalten ist, wird die Videoaufnahme beendet.**

**Symbole, die ausgegraut erscheinen, sind für die Kontrolleinheit nicht verfügbar.**

Wenn Sie sich auf dem Hauptbildschirm befinden und auf den Bildschirm tippen, werden die Symbole in der linken Spalte und in der oberen Statusleiste ausgeblendet. Tippen Sie erneut auf den Bildschirm, um sie wieder einzublenden.  
**Android: doppeltes Antippen, iOS: einmaliges Antippen.**

<b>Tablet-Ansicht mit allen Symbolen</b>	<b>Symbole und Statusleiste ausgeblendet</b>
<b>Smartphone-Ansicht mit allen Symbolen</b>	<b>Symbole und Statusleiste ausgeblendet</b>

**Zurück/Beenden**

Verwenden Sie das Symbol **"Zurück/Beenden"**, um zum **Start-/Auswahlbildschirm** zurückzukehren, bevor Sie die App beenden. Durch die Rückkehr zum Start-/Auswahlbildschirm wird die Verbindung zur Kontrolleinheit automatisch getrennt und das Wi-Fi für die Verbindung mit dem Internet freigegeben.

# 5. App-Einstellungen

Rufen Sie die App-Einstellungen auf, indem Sie auf das Symbol **"Einstellungen"** tippen. Um zum Hauptbildschirm zurückzukehren, tippen Sie erneut auf das Symbol "Einstellungen" oder **"Zurück/Beenden"**.

Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Handbuchs umfasst das Menü **"Einstellungen"** folgende Elemente:

• <b>Projekte verwalten</b>	• <b>Sonden-Frequenz</b>	• <b>Videoeinstellungen</b>
• <b>Einheiten</b>	• <b>Datum und Uhrzeit</b>	• <b>Sprache</b>
• <b>Over-the-Air-Update</b>	• <b>USB-System-aktualisierung</b>	• <b>OSD-Einstellungen</b>
• <b>Texteinstellungen</b>	• <b>Haspel-Einstellungen</b>	• <b>Über</b>

## 5.1 Projekte verwalten

Projekte sind Ordner, in denen Videos und Bilder gespeichert werden. Das aktuelle Projekt wird in der oberen linken Ecke des Hauptbildschirms angezeigt. Alle in der VMC-App erstellten Dateien werden in der Galerie unter dem Projektnamen gespeichert.

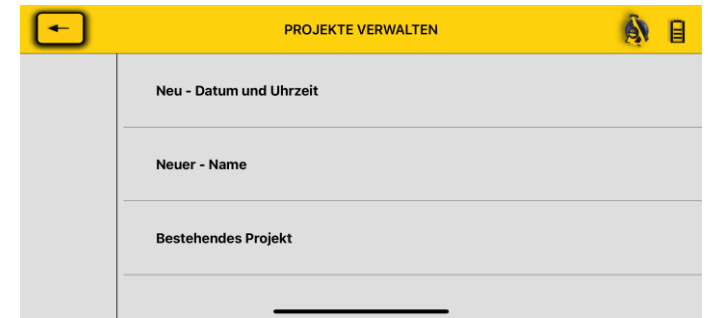


Der Name des aktuellen Projekts wird oben links in der Statusleiste angezeigt.

Tippen Sie auf **Einstellungen** → **Projekte verwalten**:

**Neu – Datum und Uhrzeit:** Diese Option erstellt ein Projekt anhand des aktuellen Datums und der aktuellen Uhrzeit des Tablets. Ein Beispiel für einen Projektnamen, der am 30. August 2022 um 12:26 Uhr erstellt wurde, lautet "2022\_08\_30\_12\_26".

**Neu – Name:** Mit dieser Option erstellen Sie ein Projekt, das Sie mit alphanumerischen Zeichen benennen können. Für einen Projektnamen können bis zu 40 alphanumerische Zeichen verwendet werden.



Dialogfeld "Neuer Name" (Abb.kann abweichen)

## 5 App-Einstellungen

**Bestehendes Projekt** – Alle Projekte bleiben in der App erhalten, bis der Benutzer sie löscht. Wählen Sie "Bestehendes Projekt", um bestehenden Projekten neue Dateien hinzuzufügen. Wenn diese Option ausgewählt ist, wird eine Liste der Projekte angezeigt. Tippen Sie auf den Projektnamen, um das Projekt auszuwählen.



### 5.2 Sondenfrequenz

Stellen Sie die verwendete Sondenfrequenz ein, wenn das Sonden-Symbol ausgewählt wurde. Wählen Sie zwischen **512 Hz**, **640 Hz** und **33 kHz**. Tippen Sie auf das **Symbol "Zurück"**, um zum Menü "Einstellungen" zurückzukehren.



### 5.3 Videoeinstellungen

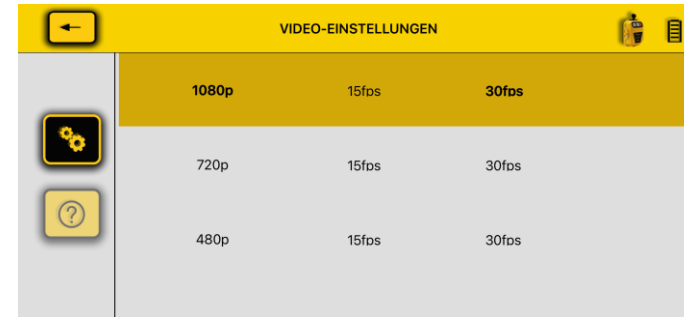
Diese Einstellungen passen die Video- und Bildauflösung an, was sich direkt auf deren Größe auswirkt. Es stehen drei Auflösungen mit 15 oder 30 fps zur Verfügung. (Bilder pro Sekunde)

#### Optionen für die Videoeinstellungen

- 1080p bei 15 oder 30 fps.
- 720p bei 15 oder 30 fps.
- 480p bei 15 oder 30 fps.

1. Tippen Sie auf das Symbol **"Einstellungen"**, um das Untermenü aufzurufen.
2. Tippen Sie auf die Angabe der Bilder pro Sekunde (fps) in der Zeile der gewünschten Auflösung, um diese auszuwählen.

## 5 App-Einstellungen



**Tippen Sie auf die Angabe der Bilder pro Sekunde in der Zeile "Auflösung".**

Tippen Sie auf das Symbol "Zurück", um zum Hauptmenü der Einstellungen zurückzukehren.

### 5.4 Einheiten

Wählen Sie die Maßeinheit für den Meterzähler aus. Wählen Sie zwischen metrischen und imperialen Einheiten. Tippen Sie auf das **Symbol "Zurück"**, um zum Menü "Einstellungen" zurückzukehren.

### 5.5 Datum und Uhrzeit

Das in der App verwendete Datum und die Uhrzeit stammen vom Tablet oder Smartphone. Diese Option aktualisiert das Datum und die Uhrzeit der vCam-Geräte, sodass sie mit denen der App übereinstimmen.

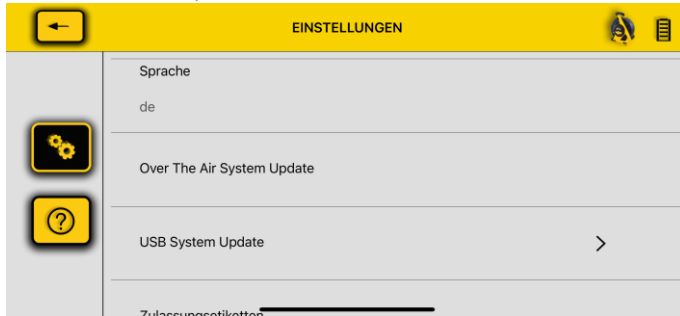
### 5.6 Sprache

Hier wird angezeigt, welche Sprache das Tablet oder Smartphone verwendet. Um die Sprache der VMC-App zu wechseln, ändern Sie die Sprache Ihres Telefons oder Tablets.



## 5.7 Over-The-Air-Update

Anweisungen zum Over-the-Air-Update finden Sie in Abschnitt 3.3.1.



## 5.8 USB-System-Update

Anweisungen zur USB-Systemaktualisierung finden Sie in Abschnitt 3.3.2.

## 5.9 OSD-Einstellungen (On-Screen-Display)

Mit diesen Einstellungen können Sie die Position von Datum, Meterzähler und Uhrzeit am oberen oder unteren Bildschirmrand festlegen und die Farben in Weiß, Schwarz, Rot, Gelb oder Grün anzeigen lassen.

1. Tippen Sie auf die gewünschte Farbe des OSD.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Position des OSD.
3. Tippen Sie auf das Symbol "Einstellungen", um zum Einstellungsmenü zurückzukehren.



## 5.10 Texteingstellungen

Mit diesen Einstellungen können die Textkommentare auf weißem oder schwarzem Hintergrund in Weiß, Schwarz, Rot, Gelb oder Grün angezeigt werden.

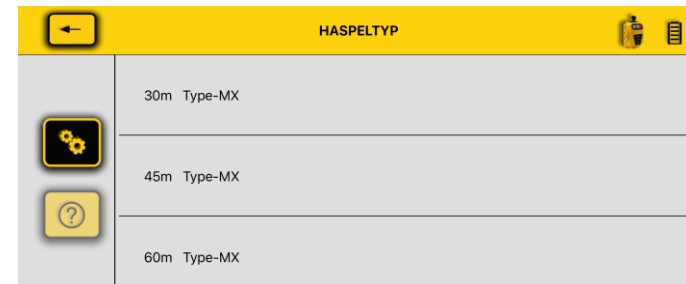
1. Tippen Sie auf die gewünschte Textfarbe.
2. Tippen Sie auf die gewünschte Hintergrundfarbe.
3. Tippen Sie auf das Symbol "Einstellungen", um zum Einstellungsmenü zurückzukehren.



## 5.11 Haspel-Einstellungen (Wi-Fi-Adapter)


Diese Einstellung gilt für den vCam Wi-Fi-Adapter. Die Auswahl des Haspel-Typs und der Schubkabellänge trägt zur Verbesserung der Genauigkeit des Meterzählers bei.

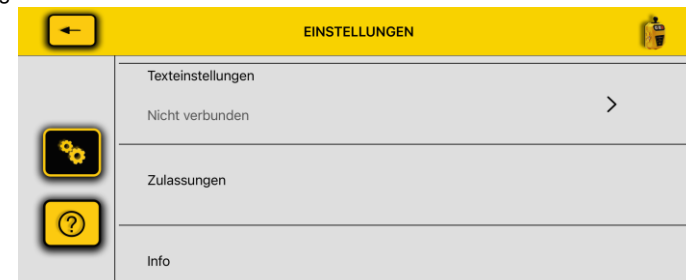
1. Tippen Sie auf die entsprechende Schubkabellänge und den Haspeltyp (es werden die MX- oder CP-Haspeln angezeigt, je nachdem, welcher Typ verbunden ist).
2. Tippen Sie auf das Symbol "Einstellungen", um zum Einstellungsmenü zurückzukehren.



## 5.12 Zulassungen

In diesem Abschnitt werden die erforderlichen FCC- und IC-Informationen angezeigt. Um auf diese Informationen zuzugreifen, gehen Sie wie folgt vor:

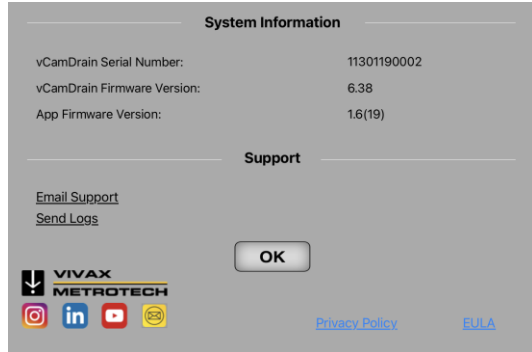
1. Tippen Sie auf dem Hauptbildschirm auf das "Einstellungen"  -Symbol.
2. Tippen Sie auf "**Regulatorische Kennzeichnungen**", um die FCC- und IC-Informationen anzuzeigen.



### 5.13 Info (System-Information)

Die Ansicht "Info" enthält wichtige Informationen, die Sie benötigen, wenn Sie den technischen Support kontaktieren. Dort werden die Firmware-Version des verbundenen Geräts, die VMC-App-Version und die Seriennummer des Geräts angezeigt.

Dieser Bereich enthält außerdem Optionen für den E-Mail-Support, die verwendet werden können, wenn Sie ein E-Mail-Konto im Standard-E-Mail-Client von iOS oder Android eingerichtet haben.



Das Dialogfeld des Info-Bildschirms

### 5.14 Protokolle (Logs)

Protokolle werden aufgezeichnet, um Probleme mit der App oder der Haspel zu beheben. Schicken Sie uns die Protokolle über die App per E-Mail, wenn Sie den technischen Support kontaktieren und danach gefragt werden.

## 6. Verwendung der VMC-App

Vor dem Starten der App muss sichergestellt sein, dass das vCam-Gerät eingeschaltet und Wi-Fi aktiviert ist.

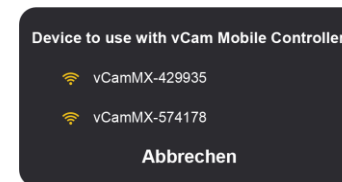
### 6.1 Ankopplung an die Haspel oder die Kontrolleinheit

1. Wählen Sie auf dem **Auswahlbildschirm** das vCam-Gerät aus, mit dem Sie eine Verbindung herstellen möchten.



Die Auswahlansicht

2. **Android** – Tippen Sie auf die Seriennummer der Haspel oder der Kontrolleinheit, um eine Verbindung herzustellen.  
**iOS** – Tippen Sie auf das Symbol "Verbinden" der Haspel oder der Kontrolleinheit, um eine Verbindung herzustellen.



Android Dialogfenster




iOS Dialogfenster

Nach einigen Sekunden erscheint der Hauptbildschirm mit einem Symbol des Geräts sowie dessen Akkustatus in der oberen rechten Ecke.

### 6.2 Videos aufnehmen

Standardmäßig werden Aufzeichnungen in der Galerie der VMC-App auf dem Tablet oder dem Smartphone gespeichert. Wenn die Aufnahme auf USB-Laufwerk ausgewählt ist, werden die Videos auf den in das vCam-Gerät eingesteckten USB-Stick kopiert.


In der App gespeicherte Videos können auf ein USB-Laufwerk übertragen oder anderweitig exportiert werden. Videos auf dem USB-Stick können zwar angesehen, aber nicht exportiert werden.


1. Tippen Sie auf **Aufnahme** , um die Videoaufnahme zu starten. Wenn kein Projekt ausgewählt ist, erscheint das Dialogfeld **"Projekt verwalten"** (siehe Abschnitt 6.1, Projekte verwalten). Um fortzufahren, erstellen Sie ein neues Projekt oder wählen Sie ein bestehendes Projekt aus.


Wenn ein USB-Stick in das Gerät eingesteckt ist, wird der Benutzer gefragt: **"Möchten Sie auch auf den USB-Stick aufzeichnen?"** Wenn Sie **"JA"** auswählen, werden die aufgenommenen Videos und Bilder auf das USB-Laufwerk und in der App-Galerie gespeichert.



Das ausgewählte Projekt und die USB-Aufnahmeeinstellungen bleiben so lange erhalten, bis die App neu gestartet wird oder die Verbindung zur Haspel getrennt wird.


 **05:45**  
**124 MB** Wenn eine Aufnahme beginnt, blinkt das Aufnahmesymbol rot und die verstrichene Aufnahmezeit sowie die Dateigröße werden über dem Symbol angezeigt.

 Um die Aufnahme zu pausieren, tippen Sie auf das **Pause-Symbol**.

 Um die Aufnahme fortzusetzen, tippen Sie auf das rot blinkende **Wiedergabesymbol**.

2. Um die Videoaufnahme zu beenden, tippen Sie erneut auf das rot blinkende **Aufnahmesymbol**



 Bei der Aufnahme auf ein USB-Laufwerk erscheint nach Beendigung des Videos das Dialogfeld "Datei speichern". Warten Sie, bis das Dialogfeld geschlossen ist, bevor Sie fortfahren.




**Warten Sie, bis das Dialogfeld geschlossen ist, bevor Sie fortfahren.**

### 6.2.1 Videolänge




Die maximale Aufnahmedauer beträgt 15 Minuten. Wenn Sie das Gerät unbeaufsichtigt lassen, wird die Aufnahme nach 15 Minuten beendet und eine neue Videoaufnahme startet automatisch.

## 6.3 Erfassung von JPEG-Bildern (Bildaufnahme)

Tippen Sie auf die JPEG-Schaltfläche  zur Erfassung eines Screenshots. Der Bildschirm leuchtet kurz gelb auf, um die Erfassung des Bildes zu bestätigen

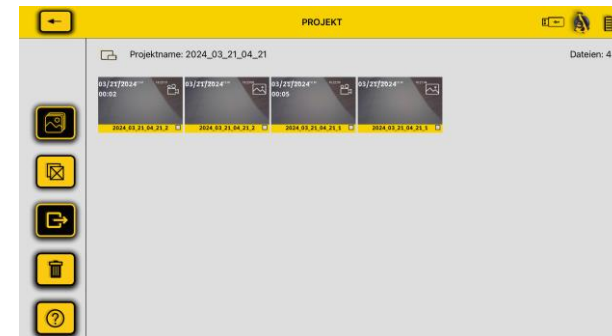
## 6.4 Hinzufügen eines Textkommentars zur Ansicht

**Textkommentare** sind Anmerkungen zu Beobachtungen während der Inspektion, die der aktuellen Bildschirmansicht hinzugefügt werden und in Videos und Bildern erscheinen.

1.  Tippen Sie auf das **Textkommentar-Symbol**, um das Textfeld zu öffnen.
2.  Das Symbol wird schwarz hinterlegt, sobald sich das Textfeld öffnet.
3. **OK** oder **Eingabetaste** Geben Sie bis zu 100 Zeichen in das Textfeld ein und tippen Sie anschließend auf **"OK"** oder **drücken Sie die Eingabetaste**.
4.  Entfernen Sie den Text vom Bildschirm, indem Sie auf das **Textkommentar-Symbol** mit schwarzer Hintergrundfarbe tippen.

## 6.5 Projektgalerie

Alle aufgezeichneten Videos und Bilder werden in der Galerie unter "Projekte" gespeichert.



**Galerie-Hauptansicht**


- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|  | <b>Zurück</b> zur vorherigen Ansicht                                       |  | <b>Teilen</b> Dateien oder Projekte   |
|  | <b>Suche</b> in der Galerie  |  | <b>Löschen</b> Dateien oder Projekte  |
|  | <b>Verlassen</b> der Galerie   |  | <b>Alle</b> Dateien oder Projekte <b>auswählen</b>  |
|  | <b>Lokales Laufwerk</b> Hier werden standardmäßig alle Dateien gespeichert |  | <b>Ein USB-Laufwerk</b> ist ein alternativer Speicherort für Dateien. Dateien können auch vom lokalen USB-Laufwerk kopiert werden |
|  | <b>Hilfe</b> öffnet das Handbuch zum entsprechenden Hilfethema             |   |   |


## 6.6 Durchsuchen der Galerie

Verwenden Sie die Suchfunktion, um Dateien in der Galerie zu finden.

1. Geben Sie einen Suchbegriff in die Suchleiste ein, um Dateien und Projekte in der Galerie zu finden.
2. Drücken Sie das X ganz rechts, um das Suchfeld zu leeren.



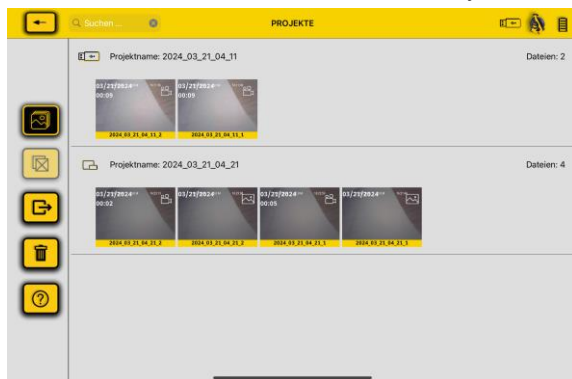
 Die App muss nicht mit der vCamDrain-Haspel verbunden sein, um die Dateien in der Galerie anzuzeigen.

3. Nachdem Sie die Haspel ausgewählt haben, wählen Sie **"Abbrechen"** und stellen Sie keine Verbindung zur Haspel her.
4. Tippen Sie auf das Galerie-Symbol , um die Galerie zu öffnen und die Projektdateien anzuzeigen.

## 6.7 Dateien in der Galerie ansehen

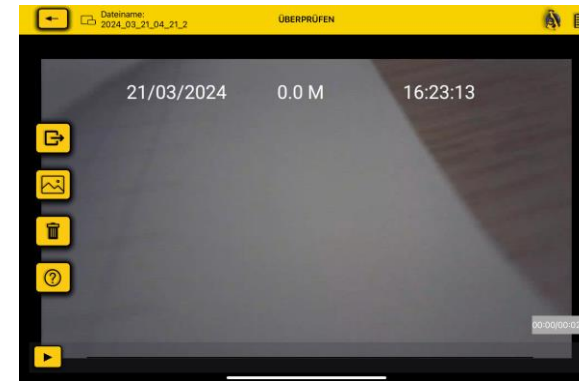
In der Galerie können Dateien angesehen, geteilt oder gelöscht werden. In diesem Abschnitt wird die Ansicht der Dateien behandelt.

1. Tippen Sie auf eine **Miniaturansicht**, um die Galerie dieses Projekts zu öffnen.







Galerie-Hauptansicht


2. Tippen Sie auf eine **Video-Miniaturansicht**, um die Videoansicht aufzurufen.




Video-Wiedergabeansicht

 Wenn Sie sich in der Überprüfen-Ansicht befinden, können Sie durch Wischen von rechts nach links  und zurück durch alle Dateien in diesem Projektordner scrollen.

3. Tippen Sie auf das **"Wiedergabe"**  -Symbol, um das Video anzusehen. Tippen Sie während der Wiedergabe auf das Pausen-Symbol, um das Video anzuhalten oder fortzusetzen. Bewegen Sie Ihren Finger auf der Fortschrittsleiste, um im Video vor- und zurückzuspringen.
  4. In der Videowiedergabeansicht stehen die Optionen "Teilen", "JPEG-Aufnahme", "Löschen" und "Hilfe" zur Verfügung.
-  Anweisungen zum Teilen von Dateien finden Sie im Handbuch, Abschnitt 6.8.

 Verwenden Sie dieselben Schritte, um Bilder anzusehen; die Bildansicht verfügt über dieselben Optionen "Löschen" und "Teilen".


 Gelöschte Dateien können nicht wiederhergestellt werden!


## 6.8 Teilen (Exportieren) von Dateien und Projekten

In der VMC-App erstellte Dateien können auf verschiedene Weise geteilt (exportiert) werden.

- Verwenden Sie die nativen Teilenfunktionen der iOS- und Android-Plattformen.
- Exportieren Sie Dateien über Cloud-Anwendungen wie BOX™, DropBox™ oder OneDrive™.
- Exportieren Sie Dateien auf ein USB-Laufwerk.

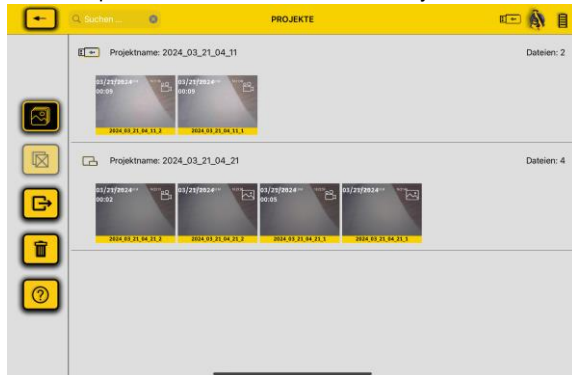
Einzelne Dateien aus Projekten können ausgewählt und exportiert werden, oder das gesamte Projekt kann exportiert werden.

 **Trennen Sie die Verbindung zum vCam-Gekrät, um die Internetverbindung wieder freizugeben.** Wenn die App mit einem vCam-Gerät verbunden ist, können Dateien nicht geteilt oder verschickt werden, da keine Internet- oder Mobilfunkverbindung besteht. Trennen Sie die Verbindung zum vCam-Gerät und nutzen Sie anschließend die Internet- oder Mobilfunkverbindung.

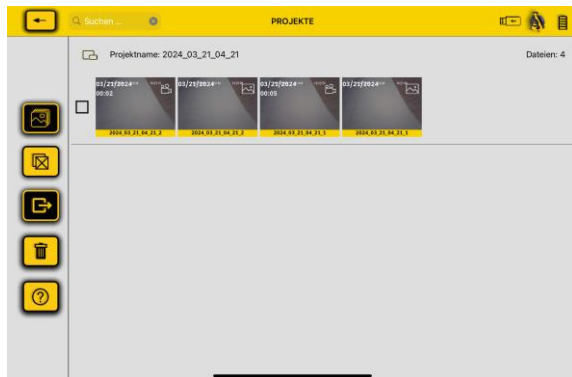
 Für das Teilen von Dateien ist bei den meisten Dateifreigabe-Apps ein Benutzerkonto erforderlich. Stellen Sie sicher, dass Sie auf Ihrem Smartphone oder Tablet in Ihrem Konto für die Dateifreigabe-App angemeldet sind.

## 6.9 Ein gesamtes Projekt teilen

1. Tippen Sie auf dem Hauptbildschirm der Galerie auf das Symbol „Teilen“.



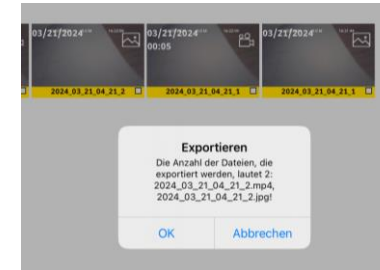
Galerie-Hauptansicht



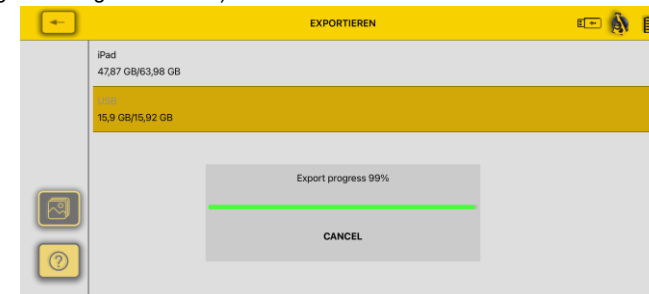
Galerie-Hauptansicht mit Auswahlfeldern

2. Tippen Sie auf die **Auswahlfelder** der einzelnen Projekte, die Sie exportieren möchten, und tippen Sie anschließend erneut auf das Teilen-Symbol.
3. Das Dialogfeld "Exportieren" wird angezeigt, in dem die zu exportierenden Dateien bestätigt

werden. Tippen Sie auf **"OK"**, um fortzufahren.

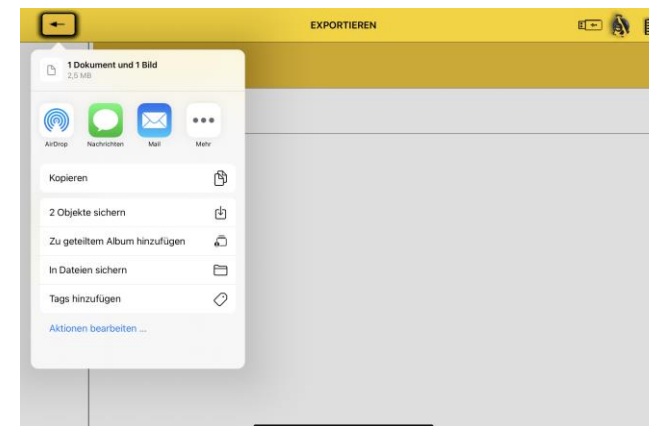


4. Der Bildschirm **"Exportziel"** wird angezeigt. Wählen Sie "iPad" (oder den entsprechend angezeigten Mobilgerätenamen) oder "USB".




Wenn "USB" ausgewählt ist, erscheint ein Dialogfeld, das den Fortschritt des Dateixports anzeigt.

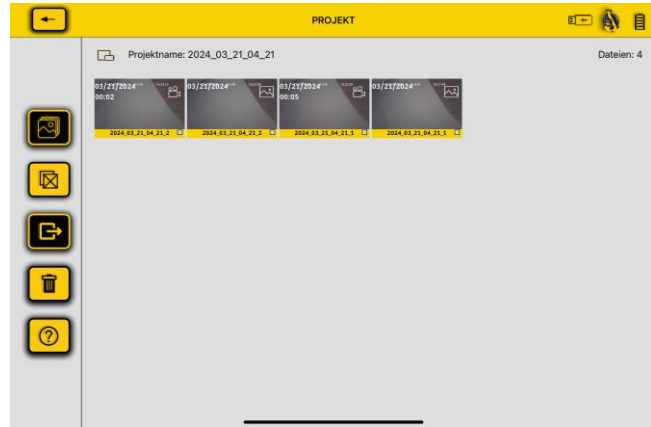
5. Wenn Sie das Gerät (es wird der Name des verbundenen Geräts angezeigt) auswählen, werden die Teilenfunktionen des verbundenen Mobilgeräts angezeigt




Dialogfeld Teilenfunktionen

## 6.10 Einzelne Dateien teilen

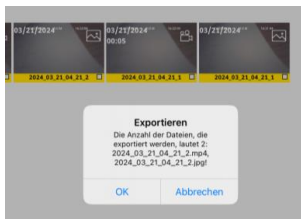
1. Tippen Sie auf eine beliebige Miniaturansicht, um die Projektgalerie zu öffnen.
2. Tippen Sie auf **Teilen** , und die Auswahlkästchen werden in der unteren rechten Ecke jeder Miniaturansicht angezeigt.



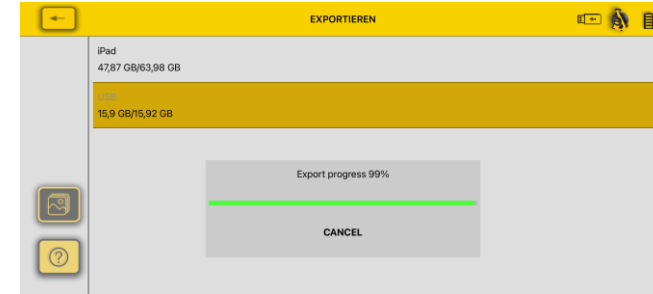
3. Tippen Sie auf jede Miniaturansicht, um das Häkchen zu setzen und sie für den Export zu markieren - oder -

Verwenden Sie das **Symbol "Mehrere Dateien auswählen"** , um alle Miniaturansichten mit einem Häkchen zu versehen.

4. Tippen Sie auf das **Symbol "Teilen"** , um den Exportvorgang zu starten. Das Dialogfeld "Exportieren" wird angezeigt, in dem die zu exportierenden Dateien bestätigt werden. Tippen Sie auf **"OK"**, um fortzufahren.



5. Das Dialogfeld **"Exportieren"** wird angezeigt. Wählen Sie "iPad" (oder den entsprechend angezeigten Mobilgerätenamen) oder "USB".



Wenn "USB" ausgewählt ist, erscheint ein Dialogfeld, das den Fortschritt des Dateixports anzeigt.

6. Wenn Sie das Gerät (es wird der Name des verbundenen Geräts angezeigt) auswählen, werden die Teilenfunktionen des verbundenen Mobilgeräts angezeigt.

## 6.11 Löschen von Dateien

Löschen Sie Dateien oder Projekte aus der Galerie, indem Sie die Schritte in Abschnitt 6.9 befolgen, jedoch "Löschen" statt "Teilen" wählen.

### Bitte lesen Sie diesen Abschnitt!



Vivax-Metrotech bietet technischen Support für die vCam Mobile Controller App (VMC), unsere Kamerasysteme der vCam-Serie sowie unsere Ortungsgeräte.



Vivax-Metrotech bietet weder technischen Support noch Schulungen für Smartphones, Tablets oder Dateifreigabe-Apps auf Ihren Geräten an.

Bitte lesen Sie die Hilfe-Ansichten und die Dokumentation, die Ihren Filesharing-Apps sowie dem Betriebssystem Ihres Smartphones oder Tablets (Android und iOS (Apple)) beiliegen.

## 7. Fehlerbehebung

Aktuelle Informationen finden Sie im Supportbereich unter [www.vivax-metrotech.de](http://www.vivax-metrotech.de)

**Problem: Es liegen keine Kontrolleinheiten in Reichweite, die verbunden werden können.**

**Überprüfen:**

1. Überprüfen Sie, ob das Wi-Fi an der Steuereinheit eingeschaltet ist.
2. Überprüfen Sie auf der Kontrolleinheit, ob die neueste Software installiert ist.
3. Überprüfen Sie, ob die SSID-Bezeichnung der Kontrolleinheit mit "vCam" beginnt. Wenn die SSID geändert wurde, kann die App die Steuereinheit möglicherweise nicht finden.
4. Starten Sie die App neu.
5. Starten Sie die Kontrolleinheit neu.

**Versuchen Sie Folgendes:**

1. Schließen Sie die vCam Mobile Controller App .
2. Gehen Sie zur Liste der verfügbaren Wi-Fi-Netzwerke.
3. Suchen Sie das vCam-Gerät in der Liste und stellen Sie eine Verbindung her.
4. Starten Sie die VMC-App und wählen Sie das vCam-Gerät aus.

**Problem: Die Kontrolleinheit stellt keine Verbindung her.**

**Überprüfen:**

1. Überprüfen Sie, ob das Wi-Fi an der Kontrolleinheit eingeschaltet ist.
2. Stellen Sie sicher, dass die SSID-Bezeichnung nicht geändert wurde. Die SSID muss mit "vCam" beginnen, damit die App die Kamera erkennt.
3. Prüfen Sie, ob der Akku der Kontrolleinheit oder der vCamDrain zu mehr als 15% geladen ist.
4. Überprüfen Sie, ob das Tablet oder Smartphone die Mindestanforderungen an das Betriebssystem erfüllt.

Plattform	Apple	Android
<b>Mindestanforderungen an das Betriebssystem:</b>	14.0 oder höher	10 oder höher

5. Stellen Sie sicher, dass der VMC-App die folgenden Berechtigungen gewährt wurden.

Zugriff und Berechtigungen:	
<b>Standort</b>	WiFi-Suche zulassen.
<b>Bluetooth</b>	Suche nach Kontrolleinheiten oder Haspeln zulassen.
<b>Mikrofon</b>	Erlauben Sie das Hinzufügen von Audio zu aufgezeichneten Videos.
<b>Galerie</b>	Erlauben Sie den Export von Bildern und Videos.
<b>Speicherplatz</b>	Ändern oder Löschen von Dateien zulassen.

**A. Versuchen Sie, die vCamDrain neu zu starten.**

**B. Versuchen Sie, eine manuelle Verbindung über Wi-Fi herzustellen, und starten Sie anschließend die App.**

1. Schließen Sie die VMC-App.
2. Gehen Sie zu Wi-Fi, um eine Liste der verfügbaren Netzwerke anzuzeigen.
3. Suchen Sie die vCamDrain-Einheit und stellen Sie eine Verbindung manuell her.
4. Warten Sie, bis das Wi-Fi-Symbol auf dem Tablet oder Smartphone anzeigt, dass die vCamDrain verbunden ist. Es ist in Ordnung, wenn "Keine Internetverbindung" angezeigt wird.

Starten Sie die VMC-App und wählen Sie die vCamDrain aus.

**C. Versuchen Sie unter iOS, das Tablet oder die Netzwerkeinstellungen zurückzusetzen**




**Dadurch werden alle Netzwerkeinstellungen gelöscht und auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Sie müssen alle Ihre Netzwerkpasswörter erneut eingeben.**

1. Tippen Sie in den Einstellungen auf "Allgemein".
2. Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf "Übertragen" oder "iPhone zurücksetzen".
3. Tippen Sie auf Zurücksetzen.
4. Tippen Sie auf "Netzwerkeinstellungen zurücksetzen".
5. Geben Sie den Passcode ein, falls Sie dazu aufgefordert werden.
6. Tippen Sie auf "Netzwerkeinstellungen zurücksetzen".
7. Das Telefon wird neu gestartet.
8. Starten Sie die vCam Mobile Controller App und verbinden Sie sich mit der Kontrolleinheit.

**D. Versuchen Sie unter Android, die Ankopplungen des Tablets oder Smartphones zurückzusetzen**

1. Gehen Sie in den Einstellungen zu "Netzwerk und Internet".

Tippen Sie auf das Symbol "Aktualisieren"  in der oberen rechten Ecke der Seite "Internet-Einstellungen".

**E. Versuchen Sie unter iOS, das Tablet oder die Netzwerkeinstellungen zurückzusetzen**



Dadurch werden alle Netzwerkeinstellungen gelöscht und auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt. Sie müssen alle Ihre Netzwerkpasswörter erneut eingeben.

9. Tippen Sie in den Einstellungen auf "Allgemein".
10. Scrollen Sie nach unten und tippen Sie auf "Übertragen" oder "iPhone zurücksetzen".
11. Tippen Sie auf Zurücksetzen.
12. Tippen Sie auf "Netzwerkeinstellungen zurücksetzen".
13. Geben Sie den Passcode ein, falls Sie dazu aufgefordert werden.
14. Tippen Sie auf "Netzwerkeinstellungen zurücksetzen".
15. Das Telefon wird neu gestartet.
16. Starten Sie die vCam Mobile Controller App und verbinden Sie sich mit der Kontrolleinheit.

**F. Versuchen Sie unter Android, die Ankopplungen des Tablets oder Smartphones zurückzusetzen**

2. Gehen Sie in den Einstellungen zu "Netzwerk und Internet".

**G. Tippen Sie auf das Symbol "Aktualisieren"  in der oberen rechten Ecke der Seite "Internet-Einstellungen".**

**Problem: Das Bild ist eingefroren**

**Überprüfen:**

1. Stellen Sie sicher, dass sich keine Störquelle zwischen der App und der Haspel oder der Kontrolleinheit befindet.
2. Starten Sie die App neu.

**Starten Sie die Kontrolleinheit neu.**

**Problem: Das Dialogfeld "Datei freigeben" wird nicht angezeigt**

**Überprüfen:** Dies ist wahrscheinlich eine Einstellung zur Zugriffsberechtigung in den iOS-Einstellungen.

1. Gehen Sie zu **"Einstellungen"**.
2. Suchen Sie die vCam Mobile Controller App

**Stellen Sie unter "Zugriff erlauben" sicher, dass "Fotos" oder "Nur Fotos hinzufügen" ausgewählt ist.**

---

Die in diesem Handbuch verwendeten Abbildungen weisen zwangsläufig gewisse Ähnlichkeiten mit Bildern anderer Hersteller auf. Diese Hersteller haben die Verwendung ihrer Grafiken gestattet und mit dieser Erklärung soll darauf hingewiesen werden.

---

Die Wortmarke und die Logos von Bluetooth® sind eingetragene Marken der Bluetooth SIG, Inc.

iOS ist eine in den USA eingetragene Marke von Cisco Systems, Inc.

Android, Google und Google Maps sind eingetragene Marken von Google LLC.

DROPBOX ist eine eingetragene Marke von DROPBOX, Inc.

BOX Software ist ein eingetragenes Warenzeichen von BOX, Inc.

OneDrive und OneNote sind eingetragene Marken von Microsoft.

Wi-Fi ist ein Warenzeichen der Wi-Fi Alliance.

**Haftungsausschluss: Produkt- und Zubehörspezifikationen sowie Informationen zur Verfügbarkeit können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Abbildungen können abweichen.**



**Online-  
Handbuch**

**Vivax-Metrotech**

Metrotech Vertriebs GmbH

Am steinernen Kreuz 10a

96110 Schesslitz

Tel. +49 9542 77227-42

E-Mail: [salesEU@vxmt.com](mailto:salesEU@vxmt.com)

[www.vivax-metrotech.de](http://www.vivax-metrotech.de)